

Gwarancja na usługi stomatologiczne

Warunki udzielania gwarancji :

Wizyty kontrolne co najmniej raz na 6 miesięcy lub według indywidualnie ustawionego harmonogramu - planu leczenia,

Ścisłe przestrzeganie zaleceń i wskazań lekarza oraz higienistek przekazanych w sposób dostateczny

Czas trwania gwarancji:

- Wypełnienie – 2 lata
- Protezy zębowe – 1 rok
- Prace protetyczne stałe – 2 lata
- Czas gwarancji liczony jest od dnia wykonania usługi.

Gwarancja nie obejmuje:

- Prac, przy których pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku

Gwarancji nie podlegają uszkodzenia wynikające z:

- Nie przestrzegania wizyt kontrolnych raz na 6 miesięcy u higienistki, raz w roku u lekarza
- Niedostatecznej higieny jamy ustnej (scaling 2 razy w roku wykonany w naszej placówce)
- Istniejącej choroby lub schorzenia mającego niekorzystny wpływ na stan uzębienia jamy ustnej pacjenta
- Nieszczęśliwych wypadków lub uszkodzeń mechanicznych
- Naturalnych procesów starzenia się organizmu (w tym zaniku kości, podłoża protetycznego)
- Zmian zapalnych w przyzębiu

Gwarancji nie udziela się na:

- Korony i mosty tymczasowe (akrylowe)
- Wszelkie naprawy protetyczne z wyjątkiem napraw gwarancyjnych
- Protezy natychmiastowe i nakładowe
- Uzupełniania płyt protez wynikające z zaniku podłoża
- Uszkodzenia (złamania, pęknięcia, przetarcia), oprotezowania wynikające z naturalnego procesu osiadania protez
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia oprotezowania spowodowane ingerencją pacjenta lub innych nieuprawnionych osób (samodzielne klejenie przez pacjenta)
- Elementy metalowe przeginane i odkształcane w protezach szkieletowych i osiadających
- Protezowanie naprawiane w innych pracowniach medycznych
- Oprotezowanie nie poddawane wymaganym kontrolom w gabinecie stomatologicznym raz na 6 miesięcy
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne oprotezowania dokonane poza jamą ustną